

CÔNG TY CỔ PHẦN THANG MÁY THIÊN NAM



Phục vụ **24/7**
Hotline: 1900 20 34

Dịch Vụ Bảo Trì
THANG MÁY
CHUYÊN NGHIỆP

60
30 phút



“Thang máy là thiết bị vận chuyển quan trọng trong các cao ốc, khách sạn, văn phòng, bệnh viện, chung cư và trong các hộ gia đình sử dụng Homelift hiện nay. Việc sử dụng đúng cách và có chế độ bảo trì thích hợp sẽ giúp thang máy hoạt động an toàn, hiệu quả và lâu bền.”

- » Thang máy là tập hợp rất nhiều bộ phận cơ khí và điện, điện tử phức tạp. Để đảm bảo an toàn khách hàng không nên tự ý bảo trì thang máy hoặc để một người kỹ thuật không chuyên nghiệp thực hiện công việc này.
- » Việc bảo trì thang phải do đơn vị có chuyên môn hoặc nhân viên kỹ thuật đã được huấn luyện đảm trách.
- » Ngoài việc bảo trì định kỳ hàng tháng, việc kiểm tra định kỳ 6 hay 12 tháng/lần (tùy tần suất sử dụng) là hết sức cần thiết. Thang máy sẽ được kiểm tra tổng thể độ mòn, hoạt động của các thiết bị an toàn, nhất là các cửa ra vào, nút ấn khẩn cấp, các công tắc giới hạn ...các thiết bị, vật tư sẽ được yêu cầu thay mới nếu không đảm bảo an toàn.
- » Các công ty bảo trì chuyên nghiệp đều lưu trữ hồ sơ của từng thang máy, lưu lại toàn bộ các hoạt động bảo trì, sửa chữa hoặc nâng cấp các thiết bị vật tư.
- » Ngay cả khi thang được bảo trì tốt cũng có thể xảy ra lỗi, đôi khi là do sử dụng thang chưa đúng.
- » Khi thang xảy ra sự cố mà vẫn còn đang có người trong thang là điều có thể xảy ra, vì thế người sử dụng thang cần lưu ý mang theo di động bên người là cách phòng ngừa tốt nhất, nhất là đối với thang máy gia đình. Không nên để trẻ em dưới 10 tuổi đi thang một mình. Khi có sự cố cần bình tĩnh nhấn nút “Emergency” hoặc gọi trực tiếp đến đơn vị bảo trì thang để được hướng dẫn.
- » Đơn vị bảo trì chuyên nghiệp luôn có nhân viên trực 24/7 và có hệ thống con người, phương tiện, dụng cụ, vật tư để đáp ứng ngay khi có cuộc gọi của khách hàng.



“Khách hàng nên tìm hiểu kỹ khi chọn nhà cung cấp dịch vụ để có được dịch vụ bảo trì thang phù hợp, đảm bảo thang được hoạt động an toàn và liên tục. Với những công ty lớn, có uy tín hợp đồng sẽ luôn được tôn trọng.”

Tùy theo mục đích sử dụng và ý muốn của khách hàng, Thiên Nam có 2 gói Bảo trì để khách hàng chọn lựa. Khách hàng có thể tham khảo các bước được tiến hành như sau:

- » Kỹ thuật của TNE sẽ khảo sát đánh giá chất lượng thang trước khi ký hợp đồng bảo trì.
- » Giá trị hợp đồng bảo trì tùy thuộc vào kết quả khảo sát đánh giá và tần suất hoạt động của thang hoặc thời điểm bảo trì sửa chữa.
- » Hợp đồng có qui định về thời gian TNE có mặt để xử lý hỏng thang.
- » Khách hàng có thể yêu cầu bảo dưỡng thang trong giờ hành chính hoặc ngoài giờ.
- » Khách hàng cam kết không được tự ý sửa chữa hoặc để bất cứ công ty nào khác đến sửa chữa trong suốt thời gian ký hợp đồng bảo trì với TNE.

HỢP ĐỒNG BẢO TRÌ THÔNG THƯỜNG

- Bảo dưỡng định kỳ hàng tháng
- Sửa chữa hư hỏng đột xuất
- Có tính phí vật tư hỏng phải thay thế
- Tư vấn sử dụng và huấn luyện cứu hộ
- Hỗ trợ khách hàng 24/7
- Báo cáo sự cố theo yêu cầu

LƯU Ý:

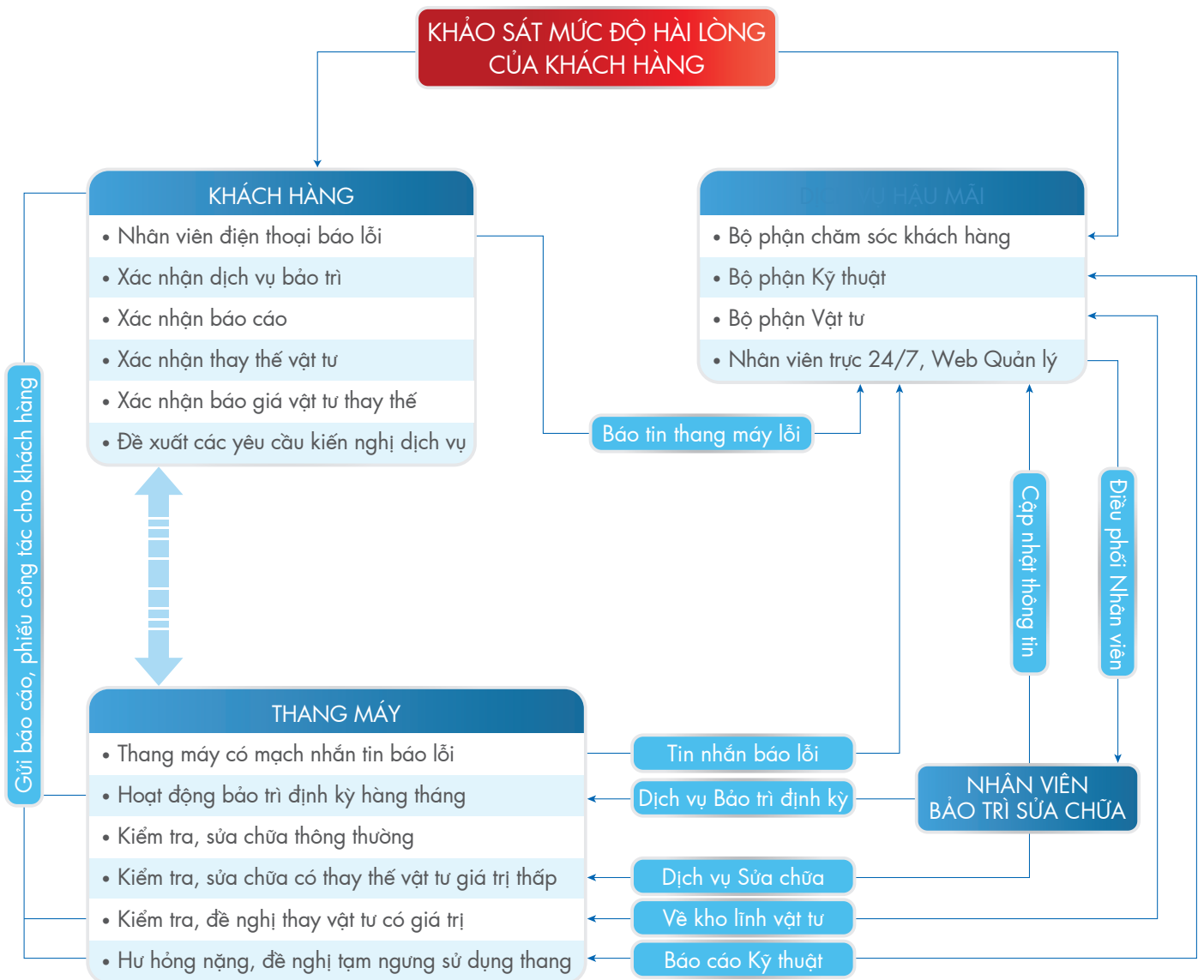
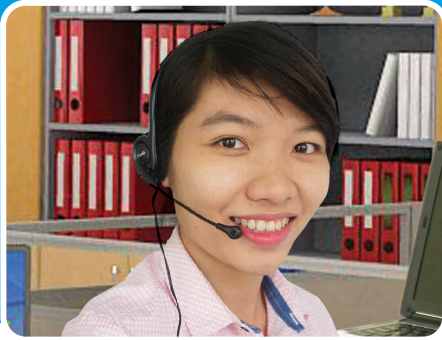
- » Giá bảo trì thấp
- » Khách hàng có thể gặp trở ngại khi thang hư liên tục và phải thay thế vật tư nhiều lần.
- » Thang có thể tạm dừng hoạt động để tiến hành báo giá, ký hợp đồng sửa chữa.

HỢP ĐỒNG BẢO TRÌ TRỌN GÓI

- Bảo dưỡng định kỳ hàng tháng
- Sửa chữa hư hỏng đột xuất
- Thay thế tức thì các vật tư hư hỏng
- Ngăn ngừa trước các trường hợp thang hoạt động thiếu tin cậy
- Trọn gói không tính phí nếu cần phải thay thế vật tư có giá trị cao hay thấp
- Tư vấn sử dụng và huấn luyện cứu hộ
- Hỗ trợ khách hàng 24/7
- Báo cáo sự cố theo yêu cầu

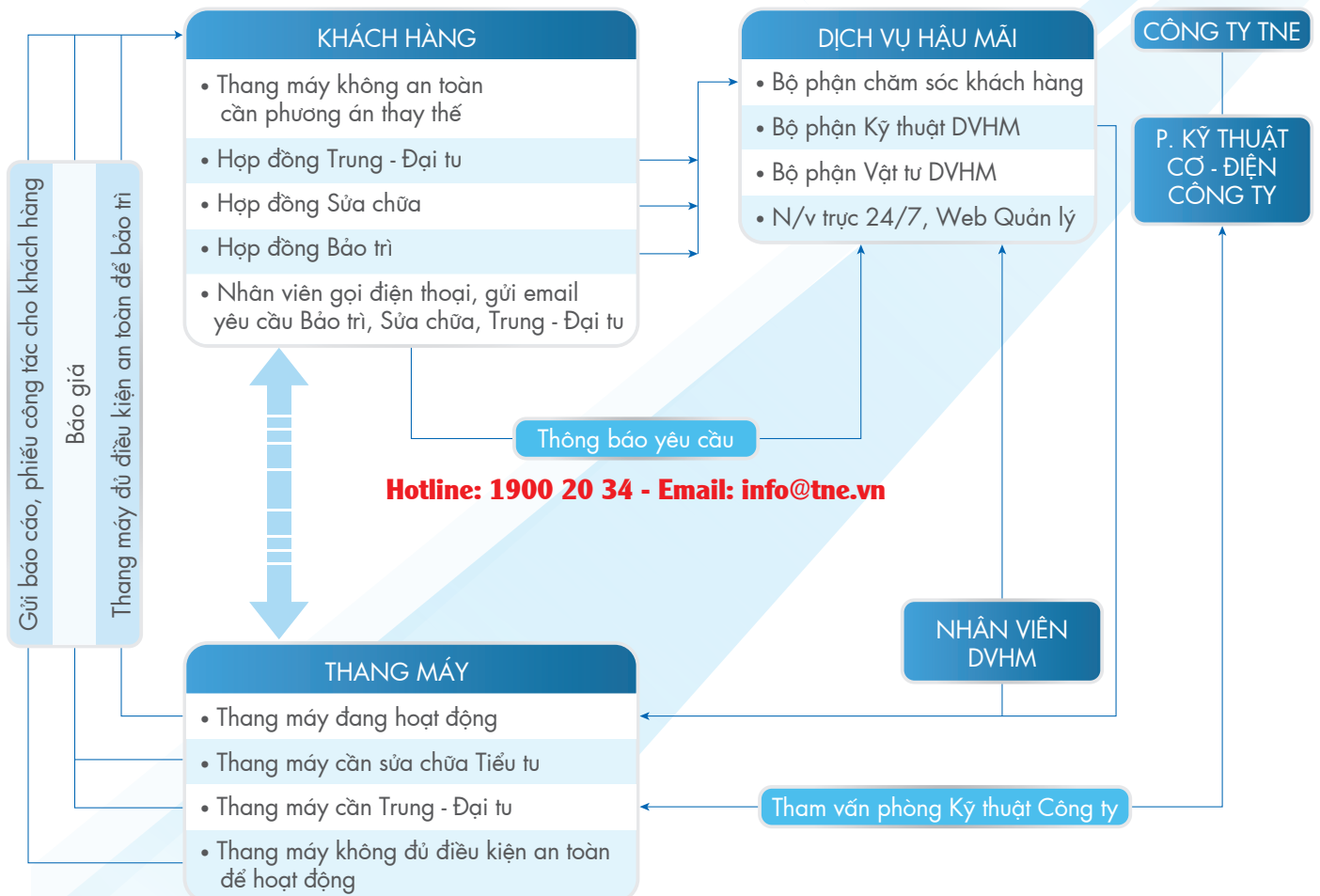
LƯU Ý:

- » Khách hàng có thể yên tâm sử dụng thang máy với một chi phí cố định được dự trù trong ngân sách.
- » Tăng tính sẵn sàng do không tốn thời gian chờ báo giá.
- » Rất có lợi với các chung cư, bệnh viện hoặc các công trình có nguồn ngân sách cố định.



LƯU ĐỒ BẢO TRÌ SỬA CHỮA THANG MÁY CÓ HỢP ĐỒNG BẢO TRÌ ĐỊNH KỲ

- » Hệ thống bảo trì rộng khắp mọi miền đất nước
- » Nhân viên được đào tạo bài bản, thường xuyên
- » Dịch vụ chuyên nghiệp đáp ứng nhanh nhất
- » Có sự tham gia phối hợp với các chuyên gia, bộ phận kỹ thuật của công ty
- » Hồ sơ từng chiếc thang được lưu trữ đầy đủ, rõ ràng
- » Quản lý thông tin khách hàng trên hệ thống web, truy cập thông tin nhanh chóng
- » Báo cáo định kỳ hàng năm tình trạng thang cho khách hàng biết



LƯU ĐỒ HỢP ĐỒNG BẢO TRÌ, SỬA CHỮA TRUNG ĐẠI TU - KHÁCH HÀNG MỚI

“Từ những chiếc thang máy đã có dấu hiệu xuống cấp, có nguy cơ mất an toàn cho người sử dụng ngày càng cao, hay đơn giản chỉ là thay mới bộ mặt cho thang máy, chúng tôi sẽ khảo sát đánh giá mức độ, khả năng còn hoạt động của các thiết bị và sẽ có đề xuất các phương án thích hợp với nhu cầu và tần suất sử dụng của khách hàng.”

- » Dịch vụ Tân trang – Đại tu của chúng tôi bao gồm cả những thang máy đang hoạt động.
- » Từ những nhu cầu thực tế của khách hàng, chúng tôi đã thiết kế sẵn các gói dịch vụ nâng cấp tiện lợi cho khách hàng, bao gồm:

GÓI A: HỆ THỐNG ĐIỀU KHIỂN

- Kiểm tra, thay mới các vật tư thiết bị lão hoá do sử dụng lâu ngày
- Cải thiện độ an toàn theo luật định
- Giảm thiểu tần suất hư hỏng
- Giảm tiêu hao năng lượng điện tiêu thụ cập nhật các tính năng điều khiển mới

GÓI B: HỆ THỐNG ĐIỀU KHIỂN & HỆ THỐNG ĐỘNG CƠ MÁY KÉO

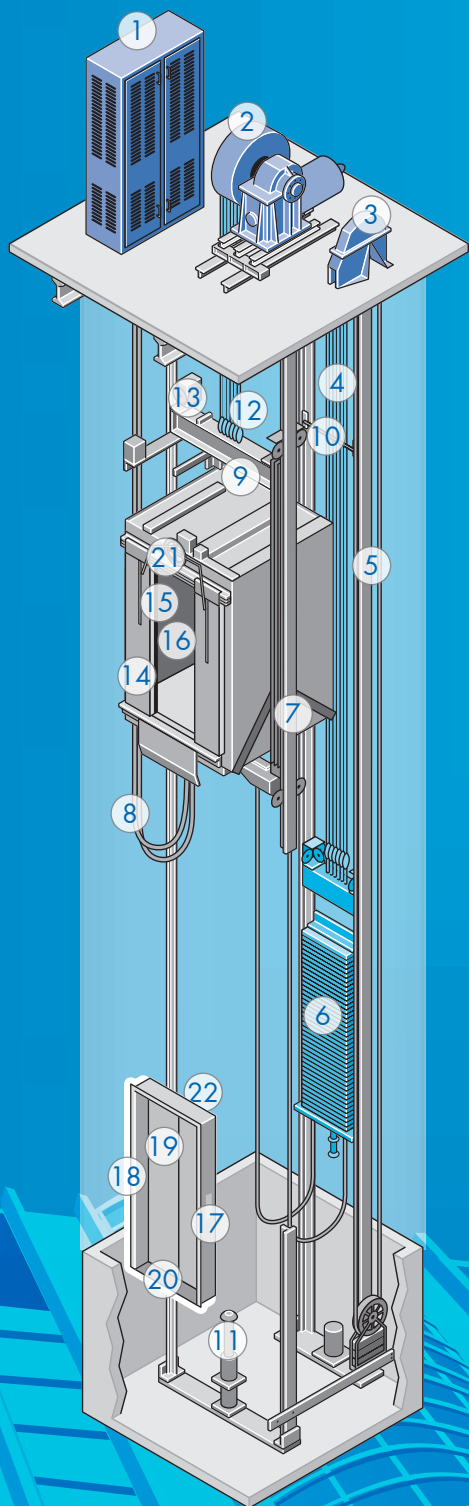
- Gia tăng các lợi ích như liệt kê ở trên (Gói A)
- Nâng tốc độ theo nhu cầu của khách hàng
- Chuyển đổi sang hệ thống điều khiển điện của Thiên Nam (đối với thang ngoại)

GÓI C: NỘI THẤT PHÒNG THANG VÀ CỬA TẦNG

- Thay mới kiểu dáng, vật liệu trang trí phòng thang phù hợp với thiết kế mới của công trình hoặc thang có vẻ bên ngoài cũ, xuống cấp.

GÓI D: THAY ĐỔI KẾT CẤU, TẢI TRỌNG CỦA THANG

- Chủ đầu tư muốn thay đổi công năng, gia tăng năng lực vận chuyển hoặc gia cố, điều chỉnh kết cấu, nâng tải trọng phục vụ nhu cầu kinh doanh.



STT	Hạng mục nâng cấp	Gói nâng cấp			
		A	B	C	D
1	Tủ điều khiển	✓	✓		
2	Máy kéo		✓		
3	Bộ chống vượt tốc		✓		
4	Cáp tải		✓		
5	Ray đối trọng				✓
6	Đối trọng				✓
7	Ray dẫn hướng phòng thang				✓
8	Cáp tín hiệu di động	✓			
9	Khung car				✓
10	Cảm biến hành trình				
11	Giảm chấn				✓
12	Ty cáp treo		✓		
13	Shoe dẫn hướng		✓		
14	Cửa phòng thang			✓	
15	Bảng điều khiển phòng thang	✓	✓	✓	
16	Nội thất phòng thang			✓	
17	Hộp gọi tầng	✓	✓	✓	
18	Khung cửa tầng			✓	
19	Cửa tầng			✓	
20	Sill cửa			✓	
21	Bộ vận hành cửa phòng thang	✓	✓		
22	Dây tín hiệu tầng	✓	✓		

QUI TRÌNH THỰC HIỆN

- Khảo sát, đánh giá tổng thể theo yêu cầu của khách hàng
- Báo giá các hạng mục thực hiện và các chi tiết, điều kiện
- Tiến hành ký hợp đồng khi đạt được thỏa thuận giữa hai bên
- Tiến hành sửa chữa và khách hàng nghiệm thu
- Bảo hành theo hợp đồng các vật tư thiết bị đã thay mới

**CN HÀ NỘI**

104 Hoàng Văn Thái,
Thanh Xuân, TP.Hà Nội
Tel: (024) 3566 5759 - 61

CN HẢI PHÒNG

220 Lê Lai,
Ngô Quyền, TP.Hải Phòng
Tel: (0225) 3766 898

CN QUẢNG NINH

1052 Hạ Long,
Bãi Cháy, TP.Hạ Long
Tel: (0203) 3843 126

CN NGHỆ AN

72 ngõ 72, Hà Huy Tập
TP.Vinh, Nghệ An
Tel: (0238) 3 52 33 75

CN ĐÀ NẴNG

48 Lê Đình Lý,
Thanh Khê, TP.Đà Nẵng
Tel: (0236) 3829 015

CN NHA TRANG

284 Lê Hồng Phong,
TP.Nha Trang, Khánh Hòa
Tel: (0258) 3870 111

CN CẦN THƠ

714 Đường 30/4,
Ninh Kiều, TP.Cần Thơ
Tel: (0292) 3762 403

VPĐD LÀO CAI

042 Thủy Hoa,
Duyên Hải, TP.Lào Cai
Tel: 0915 087 881

VPĐD THANH HÓA

02/54 Đinh Liệt,
Lam Sơn, TP.Thanh Hóa
Tel: 0983 645 168

VPĐD HÀ TĨNH

Toà nhà BMC, tầng 4, số 6
Phan Đình Phùng, TP.Hà Tĩnh
Tel: (0239) 9368 133

VPĐD QUẢNG BÌNH

17 Trần Quang Diệu,
P. Nam Lý, TP. Đồng Hới
Tel: (0232) 3811 187

VPĐD HUẾ

22 Trường Chinh,
TP.Huế
Tel: (0234) 3815 262

VPĐD QUY NHƠN

29 Chương Dương, Phường
Nguyễn Văn Cừ, TP Quy Nhơn
Tel: (0256) 655 2727

VPĐD ĐẮC LẮC

23 Sương Nguyệt Ánh,
P. Thắng Lợi, Tp. BMT, Đắc Lắc
Tel: (0500) 3766 668

VPĐD ĐÀ LẠT

136 Bùi Thị Xuân, P.2,
TP.Đà Lạt, Lâm Đồng
Tel: (0263) 3520 201

VPĐD PHAN THIẾT

242 Thủ Khoa Huân,
TP.Phan Thiết
Tel: (0252) 3834 008

VPĐD VŨNG TÀU

12D1 Phan Kế Bính,
P.9, TP.Vũng Tàu
Tel: (0254) 3527 365

VPĐD TIỀN GIANG

181 Lê Văn Phấm,
P.6, TP.Mỹ Tho
Tel: (0273) 3972 582

VPĐD SÓC TRĂNG

503 Trần Hưng Đạo,
P.3, Sóc Trăng
Tel: (0299) 3621 696

VPĐD AN GIANG

5A1 Trần Nguyễn Hãn,
Mỹ Long, TP.Long Xuyên
Tel: (0296) 3940 646

VPĐD KIẾN GIANG

422A Lâm Quang Ky, KP5,
Vĩnh Lạc, TP.Rạch Giá
Tel: (0297) 6250 510

VPĐD ĐỒNG THÁP

6A Trần Thị Nhượng,
P.4, TP.Cao Lãnh
Tel: (0277) 3878 555

VPĐD CÀ MAU

85 Tôn Đức Thắng,
Khóm 8, P.5, TP.Cà Mau
Tel: (0290) 3567 622

VPĐD PHÚ QUỐC

255L Đường 30/4, KP1
TT Dương Đông, Phú Quốc
Tel: (0297) 3846 779



HOTLINE KINH DOANH
1900.69.61

CÔNG TY CỔ PHẦN THANG MÁY THIÊN NAM

1/8C Hoàng Việt, Phường 4, Quận Tân Bình, TP.HCM
ĐT: (028) 5449 0210 ~ 15 - Fax: (028) 5449 0208
Website: www.tne.vn - Email: info@tne.vn

Trung tâm dịch vụ Nam Saigon

93 Đường 45, P. 6, Q. 4
Tel: (028) 5433 3734 - Fax: (028) 3943 2874
Email: namsaigon@tne.vn

Trung tâm dịch vụ Bắc Saigon

33B Đường 44 Phường 14, Q. Gò Vấp
Tel: (028) 3589 5753 - Fax: (028) 3589 5759
Email: bacsaigon@tne.vn